

# เงื่อนไขการซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมและการชดเชยพิสดุสูญ หาย

## บริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส จำกัด

### คำนิยาม

“แพลตฟอร์ม” และ “แพลตฟอร์ม เอ็กซ์เพรส”

หมายถึง บริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส จำกัด ผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ตัวแทนรับพัสดุและผู้ให้บริการร่วม

“ผู้ส่งพัสดุ”

หมายถึง ผู้เข้ารับบริการส่งพัสดุของบริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส จำกัด

“สินค้า”

หมายถึง สิ่งของที่ผู้เข้ารับบริการส่งพัสดุบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์ เพื่อดำเนินการจัดส่งพัสดุ กับบริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส  
จำกัด

“บรรจุภัณฑ์”

หมายถึง บรรจุภัณฑ์จะประกอบไปด้วยกล่องกระดาษ ถุงกระสอบ ลังไม้ พาเลทหรือถัง เทปกาว เชือกมัดฟาง พลาสติกแร็ปปิวส์  
กันกระแทก ยกเว้นสายรัดหรือที่รัดจะไม่นับเป็นบรรจุภัณฑ์

“ใบนำส่งพัสดุ”

หมายถึง ใบตราส่งหรือเอกสารที่ออกให้แก่ผู้ส่งพัสดุกับบริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส จำกัด เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการรับมอบพัสดุ  
จากผู้ส่งพัสดุ

### มาตรฐานการส่งสินค้า

1. ขอบเขตของสินค้าขนาดน้ำหนักจำนวนและพื้นที่ห่างไกลที่แพลตฟอร์ม เอ็กซ์เพรส สามารถรับได้จะอ้างอิงตามเงื่อนไขบริษัทดังนี้

a. ขนาด : ความกว้าง ความยาว ความสูงแต่ละด้านจะต้องไม่เกิน 150 เซนติเมตร ; โดยทั้งสามด้านรวมกันจะต้องไม่เกิน 280 เซนติเมตร (พื้นที่พิเศษตามที่บริษัทกำหนด)

b. น้ำหนัก : น้ำหนักของพัสดุจะต้องไม่เกิน 50 กิโลกรัม (พื้นที่พิเศษตามที่บริษัทกำหนด)

c. หนึ่งบรรจุภัณฑ์ต่อหนึ่งหมายเลขพัสดุ

## 2. ข้อกำหนดด้านบรรจุภัณฑ์

1. สินค้าที่ยังไม่มีการแพ็คบรรจุภัณฑ์ให้เรียบร้อยไม่สามารถส่งได้ (ไม่นับรวมบรรจุภัณฑ์เดิมที่เป็นแพ็คเกจของสินค้านั้นๆ เช่น กล่องกระดาษ กล่องไม้ ถุงกระสอบ )
2. สินค้าที่มีรูปร่างพิเศษไม่สามารถส่งได้ ( เช่น สินค้าเครื่องจักร ต้องทำการแพ็คบรรจุภัณฑ์ให้เป็นกล่องสี่เหลี่ยมก่อนนำจัดส่ง)
3. สินค้าที่แตกง่าย เช่น กระจก กระจก กระเบื้อง สินค้าแต่ละชิ้นต้องห่อหุ้มเบ้ากันกระแทกทุกชิ้นและต้องใส่อุปกรณ์กันกระแทกในกล่องทุกด้านให้ครบ 6 ด้าน และ มุมทั้ง 8 มุมต้องมีกันกระแทก
4. เลือกใช้กล่องบรรจุภัณฑ์ที่แข็งแรง กันกระแทกและมีความทนทาน
5. วัสดุกันกระแทก (ฟองน้ำ บับเบิ้ล โฟม(รวมกล่องโฟม), เชือกมัดฟาง) จะไม่สามารถใช้เป็นบรรจุภัณฑ์สินค้าภายนอกได้
6. แนะนำใช้วัสดุกันกระแทก เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ทำให้สินค้าในบรรจุภัณฑ์มีการเคลื่อนย้าย หากมีสินค้าหลายชิ้นในกล่องเดียวควรมีช่องว่างระหว่างสินค้าแต่ละชิ้นเพื่อป้องกันสินค้ากระแทกกัน
7. บรรจุภัณฑ์ที่เป็นกล่องไม้ ความกว้างของไม้แต่ละชั้นจะต้องมากกว่า 5 เซนติเมตร, ความหนามากกว่า 1.5 เซนติเมตร หรือ ความหนาและความกว้างทั้งหมดมากกว่า 3 เซนติเมตร ; ทุกด้านจะต้องเชื่อมต่อกัน และระยะห่างของแถบไม้จะต้องไม่เกิน 30 เซนติเมตร
8. สินค้าที่มีน้ำหนักมากต้องใช้กล่องบรรจุภัณฑ์เดิมของสินค้านั้นๆ หากไม่มีกล่องเดิมต้องใช้บรรจุภัณฑ์พาเลทที่มีความยาวมากกว่า 8 เซนติเมตร หรือ บรรจุภัณฑ์กล่องไม้ที่มีความสูงมากกว่า 8 เซนติเมตร
9. บรรจุภัณฑ์พาเลท สินค้าต้องไม่เกินออกมาจากพาเลท มิเช่นนั้นสินค้าอาจเกิดความเสียหายระหว่างขนส่ง
10. หากใช้กล่องบรรจุภัณฑ์ซ้ำอีกครั้ง ต้องทำการลอกใบลาเบล ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่เดิม ออกให้หมด เพื่อไม่สร้างความสับสนให้กับพนักงานขนส่ง
11. หนึ่งกล่องหนึ่งลาเบล ไม่สามารถนำหลายกล่องมามัดหรือพันเทปกาวเป็นกล่องเดียวกันได้

หมายเหตุ : บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมอาจสร้างความเสียหายให้กับสินค้าอื่นๆ พสดุของคุณอาจถูกปฏิเสธรับการขนส่ง

ตารางดังต่อไปนี้คือ ข้อกำหนดบรรจุภัณฑ์พื้นฐาน หากการแพ็คบรรจุภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐาน เมื่อเกิดความเสียหายต่อพัสดุหรือทำให้พัสดุอื่นๆเสียหาย/เลอะเปื้อน ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหาย

จำพวกสินค้า	ประเภทสินค้า	ข้อกำหนดขั้นพื้นฐานของบรรจุภัณฑ์	
ของเหลว	เครื่องดื่ม	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง + บับเบิลกันกระแทก	
	อาหาร/เคมีภัณฑ์	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง + สินค้าภายในใช้สก็อตเทปพันฝาขวด	
	น้ำมันสำหรับประกอบอาหาร	บรรจุภัณฑ์เดิม (นอกเหนือจากบรรจุภัณฑ์ของสินค้า) บับเบิลกันกระแทก + กล่อง	
	เครื่องดื่มแอลกอฮอล์	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง + กล่องไม้	
	ยารักษาโรคทั่วไป	บรรจุภัณฑ์เดิม บับเบิลกันกระแทก + กล่อง + บับเบิลกันกระแทก	
	ครีมบำรุงผิว/เครื่องสำอาง	บรรจุภัณฑ์เดิม บับเบิลกันกระแทก + กล่อง	
	ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง	
	ของเหลวอื่นๆ	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง	
	ของแข็ง	ประเภทผง	ถุงสินค้า + กล่อง
		สินค้าไม่ใช่ผง	
สินค้าแตกหักง่าย	สินค้าจำพวกกระจก	บับเบิลกันกระแทก + กล่อง + กล่องไม้ + ป้ายระวังแตก	
	สินค้าจำพวกกระเบื้อง		
	สินค้าจำพวกมีจอแสดงผลภาพ (กรณีที่ไม่ใช่บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม)		
	สินค้าจำพวกหิน		

<b>สินค้ามูลค่าสูง</b>	<b>สินค้ามูลค่าสูง</b>	นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่อง + กล่องไม้
<b>สินค้าเครื่องจักร</b>	<b>เครื่องจักรและอุปกรณ์</b>	นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่อง + กล่องไม้
	<b>เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน</b>	บรรจุภัณฑ์เดิม นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่อง
<b>เฟอร์นิเจอร์</b>	<b>เฟอร์นิเจอร์</b>	นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่อง + กล่องไม้
<b>สินค้ารูปร่างพิเศษหรือไม่มีแพ็คเกจ</b>	<b>สินค้ารูปร่างพิเศษ สินค้าไม่มีแพ็คเกจ</b>	สินค้ารูปร่างทั่วไป : กล่องหรือกระสอบ สินค้ารูปร่างพิเศษ : ใช้กระสอบ/นับเบิ้ลกันกระแทกห่อพัน + กล่องไม้
<b>ของสด</b>	<b>ของสด</b>	ผลไม้ ของสด : นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่องโฟมกล่อง ประเภทไข่ : แผงไข่ + กล่อง + กล่องไม้ พืช ต้นไม้ : นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่องไม้
<b>เสื้อผ้า</b>	<b>เสื้อผ้า</b>	ถุงสินค้า + กล่อง
		ใช้โฟมหรือนับเบิ้ลกันกระแทกห่อพัน
<b>วัสดุก่อสร้าง</b>	<b>วัสดุก่อสร้าง</b>	ไม่ให้สินค้าเปลือยออกมา นับเบิ้ลกันกระแทก + กล่อง
<b>ประเภทกระดาษ</b>	<b>ประเภทกระดาษ</b>	กล่อง
<b>สินค้าโลหะ</b>	<b>สินค้าโลหะ</b>	บรรจุภัณฑ์เดิม + กล่อง
<b>บรรจุภัณฑ์</b>	<b>บรรจุภัณฑ์</b>	กระสอบ กล่องทรงกระบอก กล่อง
<b>อื่นๆ</b>	<b>อื่นๆ</b>	กล่องกระดาษ ถุงกระสอบ

# วิธีการและข้อแนะนำสำหรับการแพ็คสินค้าขนาดเล็ก Flash อาจปฏิเสธรับพัสดุของท่าน หากสินค้าแพ็คไม่ถูกต้อง

**การบรรจุสินค้าที่ เหมาะสม** ✓

- 1 เลือกกล่อง, ของพัสดุ ที่แข็งแรงไม่มีรอยยุบหรือฉีกขาดและขนาดเหมาะสมกับสิ่งของที่บรรจุ
- 2 ห่อพัสดุ ด้วยชั้นเบ้า กระดาษ
- 3 วางพัสดุให้อยู่กึ่งกลางกล่อง และยึดพัสดุกับกระดาษตามช่องว่างที่เหลือ เพื่อ กันพัสดุลื่นที่
- 4 ปิดกล่อง ด้วยเทปการเป็นรูปตัว H ให้แน่นหนา

## ลักษณะการบรรจุสินค้าที่ไม่เหมาะสม

 ✗


**ห้าม!!**  
ส่งพัสดุหลายชิ้น โดยใช้เลขพัสดุเดียวกัน



**ห้าม!!**  
ส่งงานต่อกล่องงานมัดรวมบรรจุภัณฑ์ (งานบ้านเด็ก)



**ห้าม!!**  
ใช้ซองพลาสติกบรรจุสินค้าที่มีน้ำหนัก



**ห้าม!!**  
ใช้กล่องที่มีขนาดไม่เหมาะสม



**ห้าม!!**  
ส่งพัสดุด้วยกระเป๋าน้ำหรือบรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ที่ยากต่อการติดตามนำส่ง



**ห้าม!!**  
ติดสติกเกอร์ทับฉลากพัสดุ (ใบแนบ)



**ห้าม!!**  
บรรจุสินค้าลงในกล่อง โดยไม่มีการห่อหุ้มด้วยพัสดุกันกระแทก



**ห้าม!!**  
ส่งพัสดุที่มีบรรจุภัณฑ์สวยงาม หากต้องการจัดส่ง ควรบรรจุสินค้าลงในกล่องที่เหมาะสมก่อน



**ก่อนทำการจัดส่งพัสดุให้ลอกป้ายต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นออก**



ตรวจสอบประเภทสินค้าที่จัดส่งได้ และเงื่อนไขบริการ **ได้ที่นี่**

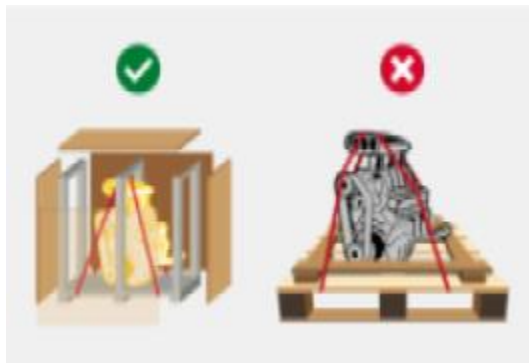


หมายเหตุ : บริการปรังค์พสุภัณฑ์พัสดุ ดำเนินการโดย บริษัท เจมาท์ ดิจิทัลวิชั่น โลกออนไลน์ โลกยุคใหม่ เลขที่ 100013/2556 รับผิดชอบโดย บริษัท เจมาท์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไข ความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์กำหนด  
\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัท กำหนด  
\*ปีผลิต : 10 กันยายน 2564

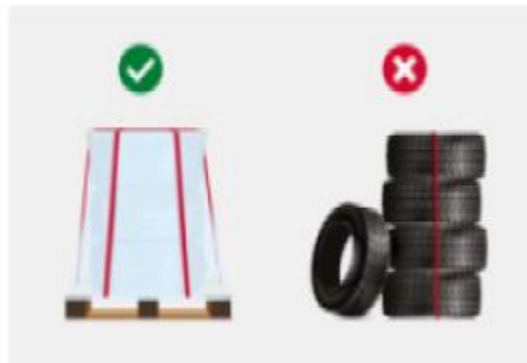
## วิธีการและข้อแนะนำสำหรับการแพ็คสินค้าขนาดใหญ่

ข้อควรระวังสำหรับการแพ็คสินค้าขนาดใหญ่ น้ำหนักเยอะหรือรูปร่างพิเศษ สินค้าจำพวกนี้ไม่สามารถวางกับซ้อนทับได้และไม่สามารถส่งคัดแยกโดยสายพานได้ Flash อาจปฏิเสธรับพัสดุของท่าน หากสินค้าแพ็คไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐาน

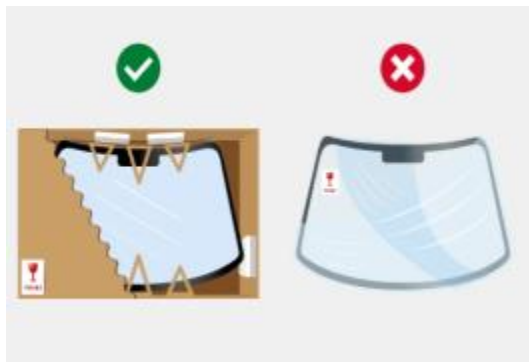
### สินค้าที่มีรูปร่างพิเศษ



### ยางรถ



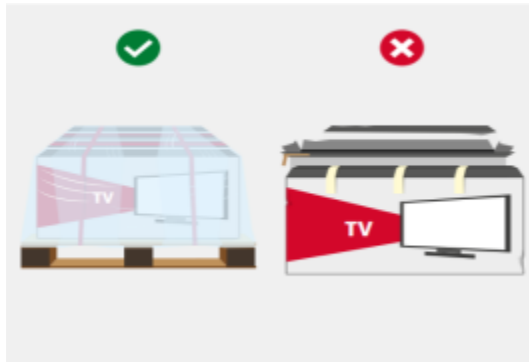
### สินค้าที่เป็นกระจก



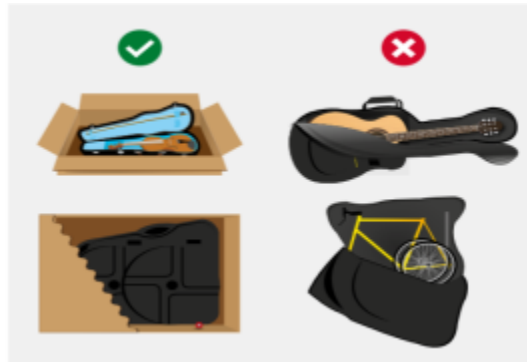
### สินค้าที่มีลักษณะเป็นทรงกระบอก



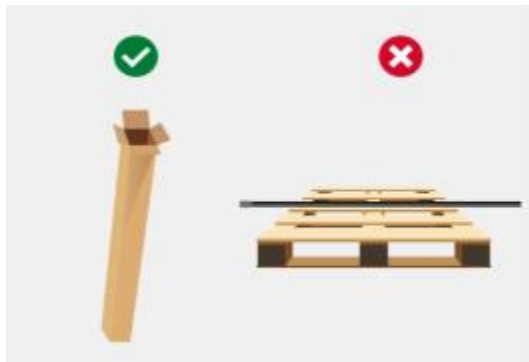
### สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่



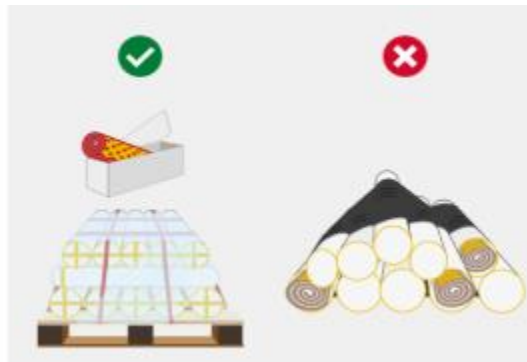
### กระเป๋าเดินทาง อุปกรณ์กีฬา เครื่องดนตรี



### สินค้าลักษณะท่อ หลอด ม้วนขนาดยาว



### พรมและผ้าม้วน



### ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ส่งที่ต้องการส่งผลไม้สด

1. คุณสมบัติของสินค้า : การส่งสินค้าประเภทผลไม้แต่ละประเภทในระบบขนส่ง ควรเลือกผลไม้ที่มีอายุก่อนถึงระยะสุกเต็มที่ เนื่องจากภายในกล่องบรรจุภัณฑ์อาจมีการคายความร้อนจากตัวสินค้า เป็นเหตุให้การส่งผลไม้สุกเกิดการเน่าเสียได้ง่ายยิ่งขึ้น
2. เงื่อนไขการบรรจุสินค้า : สินค้าประเภทผลไม้ควรเลือกกล่องที่มีคุณลักษณะแข็งแรง มีโครงสร้างของกล่องกระดาษที่เหมาะสมกับผลไม้แต่ละประเภท เนื่องจากความเสียหายของผลไม้ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายและต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ สำหรับการนำผลไม้บรรจุลงกล่องนั้น ไม่ควรวางเรียงซ้อนกันในปริมาณมาก เพราะจะทำให้เกิดการกดทับ เนื่องจากผลไม้หลาย

ชนิดมักมีผิวที่บอบบาง หากเกิดการสั่นสะเทือนขณะเคลื่อนย้าย ระหว่างขนส่งอาจทำให้ผลไม้เกิดริ้วรอยจากการเสียดสี จนทำให้ผิวผลไม้ชำรุดหรือเปลี่ยนสีได้ ด้วยสาเหตุดังกล่าวนี้ อาจทำให้ผลไม้ชนิดต่าง ๆ เน่าเสีย หรือมีอายุการเก็บรักษาสั้นกว่าปกติ สำหรับผลไม้ที่เป็นผลเดี่ยว ขนาดกลาง โดยเฉพาะผลไม้ที่ผิวบอบบาง หรือผลไม้ที่มีราคาสูง และมีความเสี่ยงต่อการเสียหายได้ง่าย ควรใช้บรรจุภัณฑ์ชั้นในเพิ่มเติม เพื่อห่อหุ้มผลไม้แบบชิ้นต่อชิ้น จะสามารถป้องกันความเสียหายของผลไม้ได้ดียิ่งขึ้น เช่น การใช้ตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้ป้องกันการกระแทก การนำถุงพลาสติกมาขึ้นรูปเป็นถุง (Net Bag) หรือการใช้ถาดโพลีเอทิลีนเพื่อป้องกันการกระแทกของผลไม้ภายในกล่องพัสดุ เป็นต้น

## ข้อกำหนดการจัดส่งผลไม้สด

ชื่อผลไม้	น้ำหนักที่จำกัด	บรรจุภัณฑ์และการห่อหุ้ม	คำอธิบาย
 <p>ผลไม้เปลือกบาง ผลใหญ่ เช่น แคนตาลูป แตงโม แอปเปิล สาลี่ มะม่วง สับปะรด มะละกอ กัญชง</p>	5kg	- ตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้ - บับเบิล+กล่อง	 1  2  3 <p>1. นำผลไม้ใส่ลงในตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้/บับเบิล 2. ในกล่องให้รองด้วยตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้/บับเบิลก่อน แล้วค่อยนำผลไม้ที่ห่อแล้วใส่ลงไป หากมีหลายผลให้วางเรียงให้เรียบร้อย 3. วางผลไม้เสร็จแล้วให้เอาทับกระดาษปิดด้านบนก่อนปิดกล่อง</p>
 <p>ผลไม้ลูกเล็ก เช่น ลูกโหนด ลำไย เท้ลัด ลองกอง มะเดื่อ เสาวรส มะขามหวาน มะยงชิด มะพร้าว พุทรา</p>	5kg	- ถุงสุญญากาศ+ ตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้ - บับเบิล+กล่อง	 1  2  3 <p>1. นำผลไม้ใส่ถุงสุญญากาศและรัดปากถุงให้เรียบร้อย 2. ในกล่องให้รองด้วยตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้/บับเบิลก่อน แล้วค่อยนำผลไม้ที่ห่อแล้วใส่ลงไป 3. วางผลไม้เสร็จแล้วให้เอาทับกระดาษปิดด้านบนก่อนปิดกล่อง</p>
 <p>ผลไม้ที่เป็นผลเดี่ยว ขนาดกลาง เช่น กีวี บังคุด ชมพู ฟรุ้ง สับ ลูกพลับ น้อยหน่า กระถิน อโวคาโด ละมุด แก้วมังกร ทับทิม</p>	5kg	- บล็อกฟิวท์ผลไม้ (ลึงโพน)+ ตาข่ายโพลีเอทิลีนห่อผลไม้ - บับเบิล+กล่อง	 1  2  3 <p>1. นำผลไม้วางลงในบล็อกฟิวท์ (ลึงโพน) 2. หลังจากนั้นนำบล็อกฟิวท์ผลไม้ใส่ลงในกล่อง เสร็จแล้วให้เอาทับกระดาษปิดด้านบนก่อนปิดกล่อง</p>



 <p>ลูกท้อ</p>	<p>5kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล่องพลาสติก+ ตาข่ายโพลีเอทิลีน/ บับเบิล+กล่อง</li> </ul>	   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.นำผลไม้ใส่ลงในกล่องพลาสติก และจัดลงในบล็อกพิมพ์ยึดให้แน่นด้วยตาข่ายโพลีเอทิลีน/กระดาษซับความชื้นหรือบับเบิล</li> <li>2.นำกล่องพลาสติกวางลงในบล็อกพิมพ์ ยึดให้แน่นด้วยตาข่ายโพลีเอทิลีน/กระดาษซับความชื้น/ บับเบิล เพื่อให้มีช่องว่าง</li> <li>3.วางเจลเย็นกับกระดาษซับความชื้นลงในกล่องพลาสติก และวางลงในกล่องกระดาษ แล้วจึงปิดผนึกกล่อง</li> </ol>
---	---	---

 <p>ผลไม้ตระกูลเบอร์รี่ เช่น เชอร์รี่ บลูเบอร์รี่ สตรอเบอร์รี่</p>	<p>3kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บล็อกพิมพ์ผลไม้ (ลึงโฟม)+ เจลเย็น+ กล่องพลาสติก+ กล่องกระดาษ</li> </ul>	   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ด้านบนให้ใส่กระดาษซับความชื้นแล้วปิดฝา</li> <li>2.นำผลไม้ใส่กล่องพลาสติก และนำไปใส่ในบล็อก พร้อมใส่เจลเย็น 250g</li> <li>3.ปิดบล็อกพิมพ์ให้เรียบร้อย และแพ็คลงในกล่องกระดาษ</li> </ol>
---	---	---

 <p>ผลไม้ประเภทเป็นพวง แต่เปลือกค่อนข้างแข็ง เช่น เงาะ สละ</p>	<p>5kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถุงลม+ บล็อกพิมพ์ผลไม้ (ลึงโฟม)+ กล่อง</li> </ul>	   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ใส่เจลเย็นลงในบล็อกพิมพ์ ปิดกับด้วยกระดาษซับความชื้น</li> <li>2.ใส่ผลไม้พร้อมปิดบล็อกพิมพ์ และนำไปใส่กล่องกระดาษ</li> </ol>
--	---	---

 <p>ผลไม้ประเภทเป็นพวงที่เปลือกบาง แตกง่าย เช่น ลิ้นจี่ องุ่น</p>	<p>2.5kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถุงลม+ บล็อกพิมพ์ผลไม้ (ลึงโฟม)+ กล่อง</li> </ul>	  <ol style="list-style-type: none"> <li>1.นำผลไม้ใส่ถุงแบบอัดลมหรือแก๊สให้พองตามภาพ</li> <li>2.วางถุงลงไปในบล็อกพิมพ์(ลึงโฟม) แล้วนำไปใส่ในกล่องกระดาษ (อย่าให้มีช่องว่าง)</li> </ol>
--	---	--

 <p>ผลไม้เปลือกแข็ง ผลใหญ่ เช่น มะพร้าว ทุเรียน ขนุน</p>	<p>10kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระดาษแข็ง+ กล่อง</li> </ul>	 <p>หุ้มห่อด้วยกระดาษแข็งแล้วใส่ลงไปในกล่อง (อย่าให้มีช่องว่าง)</p>
---	---	---

**\*บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาข้อยกเว้นค่าเสียหาย หากพัสดุของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดของบริษัท**

3. ข้อกำหนดของน้ำหนักและขนาด : การบรรจุสินค้าประเภทผลไม้ลงในกล่อง ควรจะพิจารณาจากประเภทผลไม้ตาม "ข้อกำหนดการจัดส่งผลไม้สด" ควรบรรจุผลไม้ให้เต็มพอดี ไม่แน่นเกินไปหรือน้อยเกินไป เพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากการกดทับกันของผลไม้ภายในกล่อง ในกรณีที่บรรจุผลไม้มาในปริมาณที่มากเกินไปหรือน้ำหนักต่อกล่องเกินกว่าข้อกำหนด รวมทั้งมีการจัดวางไม่เหมาะสม เช่น มีการเรียงซ้อนทับกันหลายชั้น ทำให้สินค้าที่อยู่ด้านล่างกล่องได้รับความเสียหาย ด้วยเหตุนี้บริษัทฯขอแนะนำให้ผู้ส่งคำนึงถึงน้ำหนักและการบรรจุหีบห่อที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ผลไม้ไม่บอบช้ำ ไม่เกิดการเน่าเสียในระหว่างการขนส่ง และสินค้าของท่านจะถึงที่หมายในสภาพสมบูรณ์

**\*\*หมายเหตุ : ข้อกำหนดการจัดส่งผลไม้สด "จะรองรับสำหรับผลไม้สด ไม่รวมผลิตภัณฑ์ประเภทผลไม้แปรรูป"**

**เช่น มะยงชิดลอยแก้ว ทุ่นมะพร้าว เป็นต้น**

**3. สินค้าต้องห้าม**

สินค้าต้องห้ามคือ สินค้าที่**ไม่สามารถจัดส่งได้** หากพบสินค้านี้ดังกล่าว จะดำเนินการตามขั้นตอนของบริษัทหรือกฎหมายต่อไป  
แฟลช เอ็กซ์เพรสจะไม่รับผิดชอบหากสินค้าเสียหายหรือสูญหายดังต่อไปนี้ :



3.1 สินค้าที่ แฟลช เอ็กซ์เพรสเห็นว่าไม่สมควรในการจัดส่งหรือพัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานตามที่บริษัทกำหนด



3.2 อาวุธทุกชนิด เช่น ปืน กระสุน ระเบิด วัตถุมีคมที่ปราศจากสิ่งหุ้มห่อ ยุทธภัณฑ์ เป็นต้น



3.3 สื่อสิ่งพิมพ์ที่ผิดกฎหมาย ลามกอนาจารหรือเป็นอันตรายต่อความมั่นคงของชาติและสังคม เช่น สื่อโฆษณาชวนเชื่อต่างๆ และหมายความรวมถึงวัตถุลามกอนาจาร เป็นต้น



3.4 วัตถุไวไฟและวัตถุระเบิดทุกชนิด เช่น วัสดุติดไฟ ดินปืน ประทัด ของเหลวไวไฟ แก๊ส ของแข็ง น้ำมันเครื่อง น้ำมันแลคเกอร์ แบตเตอรี่ ไฟแช็ก ถังแก๊ส ฟอสฟอรัส กำมะถัน ไม้ขีดไฟ กระจกฉีกพันหรือกระจกสเปร์ย เป็นต้น



3.5 สารชีวเคมีเช่นกรดซัลฟูริก กรดไฮโดรคลอริก กรดไนตริก ตัวทำละลายอินทรีย์ สารกำจัดศัตรูพืช ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ สารเคมีอันตราย เป็นต้น



3.6 ภาชนะที่บรรจุส่วนประกอบของสารกัมมันตรังสี เช่นยูเรเนียมโคบอลต์ เรเดียม พลูโทเนียม เป็นต้น



3.7 สารเคมีที่มีพิษสูงเช่น แกลเลียม โซยาไนต์ สารหนู เป็นต้น



3.8 ยาเสพติดหรือสิ่งเสพติดที่ผิดกฎหมายทุกชนิด ตามพระราชบัญญัติสารเสพติดให้โทษ เช่น ฝิ่น (รวมถึงต้นฝิ่น ดอกฝิ่นและใบฝิ่น) มอร์ฟีน โคเคน เฮโรอีน ยาบ้า ยาอี สารอีเฟดรีน สารแอมเฟตามีน เป็นต้น

สำหรับสารเสพติดบางประเภทที่มีเงื่อนไขตามกฎหมายในการห้ามรับส่ง และสามารถจัดส่งได้ สามารถตรวจสอบได้จาก ตารางข้อมูลด้านล่าง

ประเภทของสิ่งเสพติด	ห้ามรับ-ส่งทุกรณี	สามารถรับ-ส่งได้ในกรณี
ฝิ่นกระท่อม	ฝิ่นกระท่อมแปรรูปทุกชนิด เช่น น้ำต้นฝิ่นกระท่อม 4x100 และสารสกัดจากกระท่อมรูปแบบต่างๆ	ใบกระท่อมสด หรือแห้ง รวมถึงต้นกระท่อม *หากมีใบอนุญาตประกอบ โปรดแบบไว้ใบบรรจุภัณฑ์
กัญชา กัญชง	ต้น ช่อ ดอก เมล็ด กัญชาอัดแท่ง	1. ใบกัญชาสด หรือแห้ง(ไม่ตัดกับต้น ก้าน ราก เปลือก ช่อดอก) 2. ผลิตภัณฑ์จากกัญชง และกัญชา 3. อาหารที่มีส่วนผสมของใบกัญชา เช่น ชาใบกัญชา คุกกี้กัญชา *ควรมีใบอนุญาตประกอบ โปรดแบบไว้ใบบรรจุภัณฑ์
ยา หรือน้ำเชื่อมแก้ไอ	ปริมาณเกิน 3 ขวดขึ้นไป (มากกว่า 180 มิลลิลิตร)	ไม่เกิน 3 ขวดต่อหนึ่งเลขพัสดุ(ไม่เกิน 180 มิลลิลิตร)
บุหรี่ไฟฟ้า บารากู และน้ำยาบุหรี่ไฟฟ้า	บุหรี่ไฟฟ้า บารากู IQOS และน้ำยาบุหรี่ไฟฟ้า ทุกชนิด	-
- สำหรับต้นกระท่อมควรแป็ค และหีบหัวในกล่องบรรจุภัณฑ์ให้เรียบร้อยอย่างแน่นหนา และแข็งแรง - ต้นกระท่อม และใบกระท่อม หรือใบกัญชา จะจัดอยู่ในสินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้  บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบหากสินค้าดังกล่าวเสียหาย หรือสูญหายทุกรณี		



3.9 ผลิตภัณฑ์ชีวเคมีประเภทต่างๆและวัตถุที่ก่อให้เกิดการแพ้ระบาดและติดเชื้อ เช่น สารแอนแทรกซ์ เชื้อโรคอันตราย รวมถึงของเสียทางการแพทย์ เป็นต้น



3.10 สัตว์ สัตว์มีชีวิต ร่างกายมนุษย์ เช่นเนื้อเยื่อ อวัยวะมนุษย์ เป็นต้น



3.11 สินค้าที่ผิดกฎหมายและไม่เป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายของประเทศเช่น เอกสารลับทางราชการ สินค้าลักลอบนำเข้าจากต่างประเทศ เช่น สินค้าผิดกฎหมาย ลักลอบหนึ่กาซี หลีกเสี่ยงภาซี สำแดงเท็จ รวมถึงสินค้าต้องห้ามและต้องจำกัด



3.12 เอกสารทั้งหมด รวมทั้งเอกสารทั่วไปและเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ หนังสือเดินทาง สูติบัตร เอกสารสัญญา พันธยกรรม และโฉนดที่ดิน เป็นต้น



3.13 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน เช่น เงินตราทุกสกุล(เงินสด) เช็ค บัตรเครดิต บัตรเดบิตและใบจำนำ สลากกินแบ่งรัฐบาล สลากออมสิน เป็นต้น





3.14 สินค้าที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ สิ่งของที่มีมูลค่าทางจิตใจ หรือสินค้าที่ไม่สามารถทดแทนได้ เช่น ไข่มุก อัญมณี วัสดุโลหะล้ำค่า เครื่องสังฆภัณฑ์ พระพุทธรูป งานศิลปะ ภาพวาดและโบราณวัตถุ ทองคำแท่ง ทองรูปพรรณ วัตถุมงคล-พระเครื่อง เครื่องประดับเงิน เป็นต้น รวมถึงสิ่งของปลอมแปลงหรือลอกเลียนแบบโดยละเมิดลิขสิทธิ์



3.15 อุปกรณ์การเรียนทางการแพทย์ รวมถึงตัวอย่างสัตว์และพืช เช่น ตัวอย่างวิจัย ตัวอย่างเลือด ตัวอย่างปัสสาวะ สารคัดหลั่งต่างๆ เป็นต้น



3.16 จดหมาย และไปรษณียบัตร ทุกชนิด

#### 4. สินค้าที่ถูกจำกัด

สินค้าที่ถูกจำกัดคือ สินค้าประเภทบาง สินค้าเน่าเสียง่ายและปนเปื้อนง่าย กรณี**สินค้าอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมลูกค้าสามารถทำการส่งได้** แต่หากสินค้านั้นเสียหาย หมดอายุ หรือเน่าเปื่อย แพลช เอ็กซ์เพรสจะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น แต่ในกรณีสินค้าสูญหายนั้นสามารถดำเนินการชดเชยได้ ถ้าซื้อประกันคุ้มครองพัสดุ หากเสียหายชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5000



4.1 สินค้าที่ทำจากวัสดุเปราะบาง เช่น กระจก ขวดแก้ว จาน โคมไฟติดผนัง เครื่องเคลือบดินเผา หรือเซรามิก ชุดไฟรดหน้า-ท้าย หลอดไฟ สินค้าที่มีส่วนประกอบจากพลาสติก หรือสินค้าที่มีรูปทรงเฉพาะรูปทรงพิเศษ เป็นต้น



4.2 สินค้าประเภทเปราะบาง เช่น โทรทัศน์ เครื่องครัว เครื่องฉาย โคมไฟ โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก นาฬิกาแขวน เป็นต้น



4.3 สินค้าประเภทเครื่องดนตรี เช่นกีตาร์ กลอง อิเล็กโทรน เป็นต้น



4.4 สินค้าประเภทอาหารทุกชนิด ขนม อาหารแห้ง อาหารปรุงสุก หรืออาหารที่มีอายุการเก็บน้อยกว่า 5 วัน รวมถึงอาหารที่ไม่สามารถระบุวันหมดอายุได้ จำเป็นต้องบรรจุสินค้าเหล่านี้ในบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสม



4.5 สินค้าประเภทของเหลวทุกชนิดเช่น เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่มีของเหลวเป็นส่วนประกอบ เป็นต้น



4.6 ผักสดต่างๆ ผลไม้ต่างๆ

5. สินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้

สินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้ คือ สินค้าที่สามารถจัดส่งได้แต่ แพลช เอ็กซ์เพรส **ไม่รับผิดชอบหากสินค้านำไปนี้ เกิดเสียหาย**

**หรือสูญหาย :**



5.1 พืช ดอกไม้ ต้นไม้ เป็นต้น



5.2 ประเภทใบเสร็จต่างๆ บิลค่าสินค้า ใบเสร็จค่าสินค้าและบริการต่างๆ คู่มือส่วนลด ตั๋วคอนเสิร์ต บัตรงานกิจกรรมต่างๆ



5.3 สินค้าประเภทที่มีการใช้แล้ว (สินค้ามือสอง)



5.4 สินค้าประเภทอาหารสด หรืออาหารประเภทเน่าเสียง่าย เช่น เนื้อสด อาหารสด เป็นต้น

## 6. มาตรฐานการเข้ารับงาน

6.1 นอกจากสินค้าต้องห้ามหรือสินค้าจำกัดการส่งตามที่กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้นบริษัท แพลซ เอ็กซ์เพรส สามารถปฏิเสธรับส่งสินค้าหรือหยุดการนำจ่ายสินค้าต่างๆ ได้ดังนี้ :

- a. พัสดุที่ไม่ระบุข้อมูลของผู้ส่งหรือผู้รับ
- b. รายการที่ทางบริษัทพิจารณาเห็นว่าไม่เหมาะแก่การจัดส่งหรือมีการใช้บรรจุภัณฑ์หีบห่อที่ไม่เหมาะสม และลูกค้านำไปประสงค์ที่จะแก้ไข
- c. ตัวสินค้าหรือบรรจุภัณฑ์พิเศษที่ทางบริษัทพิจารณาแล้วว่าอาจเป็นอันตรายต่อการขนส่งหรือ อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยของพนักงานขนส่ง
- d. พัสดุที่ทางบริษัทพิจารณาจากมูลค่าหรือในทางการดำเนินงานแล้วไม่สามารถขนส่งได้

6.2 เพื่อให้สามารถจัดส่งสินค้าได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัยลูกค้าควรปฏิบัติตามข้อบังคับดังนี้:

- a. แจ้งมูลค่าชื่อและลักษณะของสินค้าตามความจริง และเขียนหรือพิมพ์ชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับ ผู้ส่งให้ถูกต้องชัดเจน กรณีลูกค้าปกปิดข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลเป็นเท็จ หรือแพลซ เอ็กซ์เพรสพบว่าสินค้าที่จัดส่งไม่ตรงตามที่แจ้งไว้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่ง หรือสินค้าเสียหาย สูญหาย หรือความเดือดร้อนอื่นใดที่แพลซ เอ็กซ์เพรสอาจได้รับ ความเสียหาย หรือสูญหายที่เกิดขึ้น ผู้ส่งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น กรณีบริษัทถูกศุลกากรหรือหน่วยงานอื่นของรัฐเข้าตรวจสอบและเรียกร้องให้บริษัทเสียค่าปรับ หรือเกิดความเสียหายอื่นใดต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการปกปิดข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จนั้น แพลซ เอ็กซ์เพรสขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าปรับหรือค่าเสียหายอื่นใด (ถ้ามี) กับผู้ส่งเต็มจำนวน
- b. ตามลักษณะสินค้าที่ส่ง(โดยเฉพาะสินค้าที่เสี่ยงต่อการเสียหายได้ง่าย)ผู้ส่งควรมีการป้องกันให้กับสินค้าอย่างเหมาะสมเพื่อรับประกันความปลอดภัยในการขนส่ง
- c. ผู้ส่งสินค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของการสินค้าต้องห้าม และให้ความร่วมมือกับแพลซ เอ็กซ์เพรส ในการตรวจสอบสินค้า หากพบว่าเป็นสินค้าต้องห้ามหรือสินค้าจำกัดการส่ง รวมไปถึงสินค้าลักลอบหนีภาษี หลีกเลี่ยงภาษี สำแดงเท็จ รวมถึงสินค้าต้องห้ามและต้องจำกัด ทางบริษัทมีสิทธิ์ระงับการขนส่งชั่วคราวเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของแพลซ เอ็กซ์เพรส หรือกฎหมายต่อไป สำหรับสินค้าดังกล่าวแพลซ เอ็กซ์เพรสขอสงวน

สิทธิในการส่งมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตาม  
กฎหมายต่อไป

## ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ส่งพัสดุที่แจ้งรับความคุ้มครอง

กรณีสินค้าเสียหายหรือสูญหายระหว่างการจัดส่งสินค้า

ระยะเวลาในการยื่นเคลม หากลูกค้าต้องการเคลมพัสดุเสียหาย ขาดหายหลังเซ็นรับพัสดุแล้ว ลูกค้าจะต้องยื่นเคลม  
ภายใน 7 วันหลังเซ็นรับพัสดุนั้น เช่น เซ็นรับพัสดุ วันที่ 1 เวลา 17:00 ลูกค้าต้องยื่นเคลมภายในวันที่ 8 เวลา  
17:00

หมายเหตุ: สำหรับพัสดุที่เสียหายบางส่วน บริษัทจะชดเชยตามใบเสร็จตามจริง หากพัสดุที่เสียหายเป็นสินค้าต้องห้าม  
สินค้าจำกัดการส่ง บริษัทจะไม่ชดเชยค่าเสียหาย

## เอกสารสำหรับการแจ้งรับเงินชดเชย

กรณีสินค้าเสียหายหรือสูญหาย (กรณียังไม่ได้รับพัสดุ)

1. สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง (กรณีที่ยื่นในนามบุคคล)
2. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ภ.พ.20 (กรณีที่ยื่นในนามบริษัท)
3. สำเนาสมุดบัญชีธนาคารสำหรับโอนชดเชยความเสียหาย (ชื่อเดียวกันกับผู้ขอยื่นชดเชย)
4. กรณีมูลค่าสินค้าเกิน 5,000 บาท จะต้องแนบใบแสดงราคาต้นทุนของสินค้า/ใบเสร็จ/ใบแสดงการซื้อ-ขาย
5. แบบฟอร์มการเคลม (โดยแฟลชจะเป็นผู้ส่งให้ผู้ขอยื่นชดเชยกรอกข้อมูล)
6. รูปภาพสินค้าก่อนส่ง รวมถึงลักษณะการบรรจุหีบห่อ อย่างน้อย 2 รูปดังต่อไปนี้
  - a. ก่อนส่งพัสดุ : สินค้าก่อนห่อบรรจุภัณฑ์

b. ก่อนส่งพัสดุ : สินค้าหลังการห่อบรรจุภัณฑ์

## ความรับผิดชอบของแฟลช เอ็กซ์เพรส

1. ความรับผิดชอบของแฟลช เอ็กซ์เพรสในการจัดส่งพัสดุนั้นจะจำกัดเพียงกรณีเกิดความสูญหายและความเสียหายโดยตรง ซึ่งมีมูลค่าชดเชยสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาทต่อ 1 ใบนำส่งพัสดุ สำหรับของที่ไม่ได้ทำประกันไว้
2. สำหรับสินค้าที่ได้ซื้อความคุ้มครองพัสดุไว้ หากเกิดกรณีความเสียหายและสูญหายโดยตรง แฟลชจะทำการชดเชยความเสียหายตามมูลค่าจริงของสินค้า โดยจะชดเชยสูงสุดไม่เกินมูลค่าสินค้าที่ได้ตกลงไว้กับทางบริษัท แฟลช เอ็กซ์เพรส การคุ้มครองข้างต้นจะไม่ครอบคลุมในส่วนของค่าบริการจัดส่ง (กรณีสินค้าอยู่ในกลุ่ม สินค้าที่จำกัด หากเสียหายชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5000 )

มูลค่าสินค้า (บาท)	ค่าคุ้มครองพัสดุ (บาท)
≤ 2,000	5.-
2,001 - 3,000	6.-
3,001 - 4,000	7.-
4,001 - 5,000	8.-
5,001 - 10,000	20.-
10,001 - 20,000	30.-
20,001 - 30,000	50.-
30,001 ~ 50,000	80.-

ประกันภัยในแคมเปญนี้ ดำเนินการโดย บริษัท เจมาร์ก อินชัวร์รันซ์ โบรเกอร์ จำกัด ใบอนุญาตเลขที่ ว 00013/2556 รับประกันโดย บริษัท เจมาร์ก ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์กำหนด

3. แฟลช เอ็กซ์เพรสจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายทุกประการ ในกรณีดังต่อไปนี้



a. การสูญหายหรือความเสียหายต่อพัสดุที่บรรจุสินค้าต้องห้ามและสินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้ ; การเสียหายต่อพัสดุที่บรรจุสินค้าที่จำกัด

b. ความล่าช้าในการส่งสินค้าหรือสิ่งของที่เกิดจากบุคคลที่สาม เหตุสุดวิสัย หรือเหตุจากปัจจัยภายนอกอันมิใช่ความผิดของ แพลซ เอ็กซ์เพรส เช่น การตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่รัฐ

c. แพลซ เอ็กซ์เพรสไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของแพลซ เอ็กซ์เพรส ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายทางไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก หรือการลบออกซึ่งรูปภาพ ข้อมูล หรือบันทึกต่างๆ ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์หรือภาพถ่าย ความชำรุดบกพร่องหรือคุณลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวกับสภาพของสินค้า แม้ว่าแพลซ เอ็กซ์เพรสได้ทราบแล้ว การกระทำหรือละเว้นกระทำการโดยบุคคลที่แพลซ เอ็กซ์เพรสไม่ได้ว่าจ้างหรือทำสัญญาจ้าง - ตัวอย่างเช่น ผู้ส่งของ ผู้รับของ บุคคลภายนอก ลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ (“เหตุสุดวิสัย” ตัวอย่างเช่น แผ่นดินไหว พายุไซโคลน พายุ อุทกภัย หมอก สงคราม เครื่องบินตก การห้ามส่งสินค้า การจลาจล การก่อความไม่สงบ หรือการกระทำทางอุตสาหกรรม )

d. การสูญหายหรือความเสียหายทางอ้อมหรือที่เป็นผลจากการกระทำอื่น เช่น การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากลูกค้าให้ผู้อื่นเซ็นรับแทน (เพื่อน ยาม แม่บ้าน เป็นต้น)

4. ผู้ใช้บริการสามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เพียง 1 ครั้งต่อ 1 ผู้ใช้บริการต่อ 1 เกี่ยวการขนส่ง และจะดำเนินการจ่ายค่าเสียหายหลังจากที่การพิจารณาแต่ละเรื่องได้สิ้นสุดลงแล้ว

5. กรณีที่แพลซ เอ็กซ์เพรสจะไม่รับผิดชอบมีดังต่อไปนี้

a. เมื่อผู้รับเซ็นรับพัสดุแล้ว

b. กรณีที่แจ้งราคาสินค้าไม่ตรงตามความจริงหรือข้อมูลผู้ส่งเป็นเท็จ

c. ความเสียหาย สูญหายที่เกิดขึ้นจากการส่งมอบพัสดุที่ล่าช้าของผู้ส่ง

d. แพลซ เอ็กซ์เพรสไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของแพลซ เอ็กซ์เพรส ซึ่งรวมถึงความเสียหายทางไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก หรือการลบออกซึ่งรูปภาพ ข้อมูล หรือบันทึกต่างๆ ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์หรือภาพถ่าย ความชำรุดบกพร่องหรือคุณลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวกับสภาพของสินค้า แม้ว่าแพลซ เอ็กซ์เพรสได้ทราบแล้ว การกระทำหรือละเว้นกระทำการโดยบุคคลที่แพลซ เอ็กซ์เพรส

ไม่ได้ว่าจ้างหรือทำสัญญาจ้าง - ตัวอย่างเช่น ผู้ส่งของ ผู้รับของ บุคคลภายนอก ลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ (“เหตุสุดวิสัย”) ตัวอย่างเช่น แผ่นดินไหว พายุไซโคลน พายุ อุทกภัย หมอก สงคราม เครื่องบินตก การห้ามส่งสินค้า การจลาจล หรือการก่อความไม่สงบ เป็นต้น

e. การสูญหายหรือความเสียหายทางอ้อมหรือที่เป็นผลจากการกระทำอื่น เช่น การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากลูกค้าให้ผู้อื่นเซ็นรับแทน (เพื่อน ยาม แม่บ้าน เป็นต้น)

f. เวลาการยื่นเคลมไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้รับพัสดุได้รับพัสดุ

## คำบริการ

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคำบริการขนส่งพัสดุ หากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางเฟสบุ๊คแฟนเพจ Flash Express เว็บไซต์ <https://www.flashexpress.co.th>

## เงื่อนไขพัสดุที่ถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานของรัฐ

1. ทุกการส่งพัสดุผู้ส่งสินค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึง ข้อบังคับที่กรมศุลกากรได้กำหนดไว้

2. เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดและตรวจสอบพัสดุ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ หากพัสดุเข้าข่ายเป็นวัตถุอันตราย หรือผิดกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยในการจัดส่งพัสดุ

3. ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากรต้องการเปิดและตรวจสอบพัสดุ ทางเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเต็มที่ การเปิดพัสดุเพื่อตรวจสอบนั้นจะดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่รัฐเท่านั้น

4. ตามหัวข้อ 3 กรณีที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่รัฐ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากรได้ทำการเปิดตรวจพัสดุของลูกค้า ทางเราขอสงวนสิทธิ์ตามหัวข้อดังนี้

a. บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ หากพัสดุเกิดความเสียหายในระหว่างการตรวจสอบ

b. พสดุที่ถูกเปิดตรวจจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองตามประกันค่าคุ้มครองพัสดุ

c. พัสดุกที่ถูกเปิดตรวจและโดนยึดโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่รัฐ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ติดต่อรับพัสดุกกับเจ้าหน้าที่และสำแดงเอกสารหรือข้อมูลยืนยันถึงที่มาที่ไปของพัสดุกแก่เจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ทางเราจะทำการส่งข้อความ SMS หรือโทรศัพท์หาลูกค้า และแสดงสถานะของพัสดุกว่าพัสดุกของลูกค้าได้ถูกยึดโดยกรมศุลกากรเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบ ตามที่เราเห็นว่าเหมาะสม

## กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากบริการฯ หรือความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้และแฟลช เอ็กซ์เพรสที่เกี่ยวข้องกับบริการ จะอยู่ภายใต้บังคับของศาลไทย

## การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

แฟลช เอ็กซ์เพรสอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้เป็นครั้งคราวด้วยเหตุผลหลากหลายประการ ซึ่งรวมถึงเพื่อปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบริการของแฟลชและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยการใช้บริการถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการฉบับนี้แล้ว

## กฎหมายที่บังคับใช้

1. ให้เงื่อนไขการซื้อความคุ้มครองฯ ฉบับนี้ อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายของราชอาณาจักรไทย ผู้ส่งพัสดุก และ แฟลช เอ็กซ์เพรส ยอมรับเขตอำนาจศาลแห่งราชอาณาจักรไทย
2. หากจะต้องตีความข้อใดในเงื่อนไขการซื้อความคุ้มครองฯ ฉบับนี้ หรือเกิดข้อพิพาท ข้อโต้แย้งใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของแฟลช เอ็กซ์เพรส เป็นที่สุดเอกสารสำหรับการแจ้งรับประกันและชดเชยความเสียหายกรณีสินค้าสูญหาย